

С чего начать?

- ✓ [Общие сведения](#)
- ✓ [Порядок подключения](#)

Способы подключения

- ✓ [Простое подключение. Выставление счета](#)
- ✓ [Простое подключение. Размещение ссылки на оплату](#)
- ✓ [Платежная кнопка](#)
- ✓ [Плагины для CMS](#)
- ✓ [Конструктор сайтов Yoom.Shop](#)
- ✓ [Оплата через Telegram-бота](#)
- ✓ [API](#)



- ✓ [Личный кабинет](#)
- ✓ [54-ФЗ](#)

Прочие сведения

- ✓ [Термины и определения](#)
- ✓ [Переключение в боевой режим](#)
- ✓ [Тестовые карты](#)

Что такое интернет-эквайринг?

Интернет-эквайринг – сервис, позволяющий принимать оплату за товары/услуги в сети интернет.

При проведении операций, посредником между банком и магазином выступает **платежный шлюз**. Продавец направляет запросы на шлюз, а он, в свою очередь обменивается данными с банком.



Безопасность проводимых операций

Для уменьшения риска мошенничества и связанного с ним риска потерь при проведении операции:

- ✓ Проверка плательщика – ввод плательщиком **CVV/CVC** и дополнительная аутентификация по технологии **3D-secure**
- ✓ Проверка транзакций на предмет возможных мошеннических действий

Виды платежей

В зависимости от особенностей бизнеса, компания может использовать платежи **двух видов**.

Одностадийные – блокирование и списание средств происходит в один этап. Этот вид платежей предпочтительней, если товар или услуга предоставляется сразу после оплаты.

Двухстадийные – оплата производится в два этапа. На первом этапе происходит проверка наличия и блокирование средств плательщика (пре-авторизация); далее, на втором этапе, компания либо подтверждает необходимость списания средств, либо отменяет блокировку средств.

ВАЖНО! При использовании **двухстадийного** платежа рекомендуется произвести списание суммы не позднее 7 календарных дней (для некоторых отраслей, таких как отельный бизнес, аренда машин и др. срок возможной блокировки может быть увеличен).

Сумма списания может отличаться от суммы блокировки в меньшую сторону.

Двухстадийные платежи следует использовать, если между решением покупателя произвести оплату и поставкой выбранного товара или услуги проходит какое-то время.

Общие сведения

Отмена и возврат платежей

В случае необходимости возврата средств плательщику используются два вида операций: **отмена** и **возврат**.

Отмена – операция, в результате которой происходит снятие (отмена) удержания средств плательщика, ранее заблокированных для оплаты.

Отмена – это онлайн-операция, то есть эмитент карты **сразу** получает запрос на разблокировку суммы. Отмена может быть произведена до начала взаиморасчетов банков-участников.

Возврат (частичный или полный) – операция, при которой ранее удержанные средства возвращаются на счет плательщика.

Возврат – это офлайн-операция, которая производится уже после непосредственного списания суммы со счета плательщика. Сроки возмещения как правило зависят от банка-эмитента и могут достигать **30 дней**.

Случаи использования отмены/возврата

Тип платежа		Доступные операции
Одностадийный	В день оплаты*	Отмена
	Не в день оплаты*	Возврат
Двухстадийный	1) пре-авторизация	Отмена
	2) расчет	Возврат

* Днем оплаты считается время с 00:00 по 23:59 по московскому времени

Порядок подключения

Чтобы начать принимать платежи:

- ❑ Ознакомьтесь с [общими сведениями](#) по сервису интернет-эквайринга
- ❑ Выберите подходящий Вам [способ подключения](#)
- ❑ Убедитесь, что Вами были получены тестовые данные:
 - логин с суффиксом **-operator** и пароль к нему **для работы в личном кабинете**
 - логин с суффиксом **-api** и пароль к нему **для взаимодействий с платежным шлюзом** (например, для доступа через [программный интерфейс \(API\)](#) или для указания в [настройках плагинов для CMS](#))
- ❑ В зависимости от выбранного варианта подключения выполните необходимые действия для настройки приема платежей
- ❑ Протестируйте настроенную конфигурацию с помощью [тестовых карт](#):
 - ✓ Проведите несколько успешных и неуспешных (например с отказом по недостаточной сумме) оплат
 - ✓ Сравните состояние платежа на странице после оплаты со статусом в личном кабинете
 - ✓ Проведите отмену платежа (в случае использования двухстадийной оплаты завершение и возврат)
- ❑ После успешного тестирования обратитесь к Вашему курирующему менеджеру или на адрес службы поддержки support@ecom.sberbank.ru для получения боевых логинов и паролей

Внимание! Полученные для **производственной (боевой) среды** пароли для обоих логинов необходимо предварительно изменить в личном кабинете (доступен по [ссылке](#)) ([как это сделать правильно?](#))

- ❑ Замените тестовые учетные данные на боевые и начинайте принимать платежи*

* Тестовая среда также будет доступна для Вас в любое время

Способы подключения

Мы предлагаем различные способы приема платежей – от самых простых, не требующих технических навыков, до интеграции через программный интерфейс, которая позволит использовать все возможности сервиса.

Простые способы подключения

Данные способы не требуют технических знаний и подойдут для любых видов сайтов:

- ▶ [Выставление счета из личного кабинета](#)
- ▶ [Размещение ссылки на оплату](#)

Платежная кнопка

Простой способ обеспечить приём платежей на любом сайте - поместить рядом с описанием товара или услуги кнопку, которая откроет платёжную форму в модальном окне (iframe). Пример использования платёжной кнопки вы можете посмотреть [на этой странице](#).

Готовый плагин для CMS

Если Ваш сайт написан на одной из популярных CMS - воспользуйтесь готовым плагином.

Конструктор сайтов – Yoom.shop

Если у Вас еще нет готового сайта или Вы хотите создать еще один – воспользуйтесь нашей облачной CMS с уже подключенной оплатой от банка.

Оплата через Telegram-бота

Вы можете легко настроить платежный инструмент от Сбербанка для приема платежей через Ваш Telegram-бот.

Интеграция через программный интерфейс (API)

Интеграция через программный интерфейс позволит максимально автоматизировать прием платежей на стороне компании и в том числе использовать более полный набор инструментов:

- ▶ Прием платежей через [Apple Pay / Samsung Pay \(Google Pay – coming soon\)](#)
- ▶ Использование [автоплатежей](#) (возможность использования необходимо предварительно согласовать с курирующим менеджером)
- ▶ Использование [call-back уведомлений](#) для уточнения статуса проводимых операций

[Вернуться в начало](#)

Способы подключения. Выставление счета на email в личном кабинете

Для выставления счета достаточно перейти в [личном кабинете](#) в раздел «Счет на оплату», и заполнить несколько полей:

Если в разделе «Счет на оплату» у Вас отражается информация: **«У Вас недостаточно прав для отправки платежной формы»** обратитесь, пожалуйста, в службу технической поддержки support@ecom.sberbank.ru с просьбой подключить возможность выставления счета. В обращении указать:

- Логин-оператора (используется для входа в личный кабинет)
- Среда (тестовая/боевая) для которой необходимо внести изменения

Порядок действий:

1. **Войдите** в личный кабинет ([тестовая среда](#) / [боевая среда](#)) используя логин оператора и выберите меню **«Счет на оплату»**
2. **Заполните поля**, руководствуясь таблицей ниже:

Поле	Описание
Сумма платежа	Укажите сумму заказа Обязательное поле
Email клиента	Укажите адрес электронной почты, на который Вы хотите направить ссылку для оплаты Возможно указание нескольких адресов через запятую Обязательное поле
ФИО клиента	Укажите данные покупателя, которому направляется ссылка на оплату Обязательное поле
Продавец	Указывает от имени какого продавца (логин в системе) будет выставлен счет Не редактируемое поле
Описание платежа	Описание заказа Не обязательное поле
Оплатить до	Укажите желательное время действия ссылки на оплату (до какой даты / времени) Обязательное поле

3. **Щёлкните** на кнопке **Отправить платёжную форму**

При успешной регистрации заказа на указанный адрес электронной почты покупателя будет отправлено письмо, содержащее ссылку на платёжную страницу.

Вы можете использовать данные [тестовых карт](#), чтобы попробовать как это работает

[Вернуться в начало](#)

Способы подключения. Размещение ссылки на оплату

Вы также можете воспользоваться еще одним простым вариантом интеграции – сгенерировать статичную ссылку на оплату с необходимыми параметрами.

Эту ссылку можно:

- ✓ разместить на сайте магазина
- ✓ отправить покупателю по электронной почте
- ✓ отправить покупателю с помощью системы обмена мгновенными сообщениями (WhatsApp, Telegram, Viber и т. п.)
- ✓ разместить в социальных сетях

Вы можете «защитить» в ссылке статичные показатели (например, сумму и описание заказа).

Сгенерировать ссылку можно в личном кабинете ([тестовая среда](#) / [боевая среда](#)) в разделе **«SNP-генератор»**.

Для создания:

- ✓ Перейдите на [веб-страницу создания ссылки](#) из личного кабинета или по ссылке ([тестовая среда](#) / [боевая среда](#))
- ✓ Укажите **токен**, полученный от службы поддержки в поле «Токен») (при переходе из личного кабинета поле заполняется автоматически)
- ✓ Заполните **поля** значениями, которые бы Вы хотели зафиксировать ссылки и оставьте пустыми те, которые необходимо заполнить покупателю
- ✓ Укажите **желательное время** действия ссылки на оплату или сделайте ее бессрочной

Примечание. Ссылку также можно зашифровать в виде QR-кода.

Пример кода с динамичными параметрами для оплаты (ссылка на тестовую среду; клиенту необходимо ввести сумму, email и описание платежа).

```
<a target="_blank"
href="https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/payform-1.html?token=YRF3C5RFICWISEWFR6GJ&ask=amount&ask=email&ask=description">
Оплатить услуги
</a>
```

Вы можете использовать данные [тестовых карт](#), чтобы попробовать как это работает

[Вернуться в начало](#)

Способы подключения. Платежная кнопка

Простой способ обеспечить возможность приема платежей на сайте - поместить рядом с описанием товара или услуги кнопку, которая откроет платёжную форму в модальном окне (iframe). Пример использования платёжной кнопки вы можете посмотреть на [этой странице](#).

Для размещения кнопки Вам необходимо:

1. **Получить токен** на проведение оплаты в службе техподдержки – support@ecom.sberbank.ru (в запросе указать логин)
2. **Отредактировать сайт**, добавив в него код для платежной кнопки

ВАЖНО! Страница сайта, на котором будет размещена платежная кнопка должна быть сохранена в кодировке **UTF-8**

Добавление платежной кнопки

Добавьте в заголовок страницы сайта (<head>...</head>):

➤ Путь к сценарию JavaScript («ipay.js»), размещенному на стороне платежного шлюза

Тестовая среда: <script src="https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay.js"></script>

Боевая среда: <script src="https://securepayments.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay.js"></script>

➤ Путь к файлу стилей CSS («modal.css»), размещенному на стороне платежного шлюза

Тестовая среда: <link href="https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/css/modal.css" rel="stylesheet">

Боевая среда: <link href="https://securepayments.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/css/modal.css" rel="stylesheet">

➤ Токен продавца, полученный от техподдержки

пример кода:

```
<head>
<title>Тестовая страница</title>
<meta charset="UTF-8">
<link href="https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/css/modal.css" rel="stylesheet">
<script src="https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay.js"></script>
<script type="text/javascript">
  var ipay = new IPAY{
    api_token : "7j9m4nhb4pba1fgbehe2kee11k"
  };
</script>
</head>
```



[Продолжение](#)



[Вернуться в начало](#)

Способы подключения. Платежная кнопка

В тело страницы необходимо добавить ссылку на сценарий JavaScript («ipay-modal.js»), в нем необходимо прописать параметры:

Название параметра	Обязательность указания	Описание
amount	нет	Сумма платежа. Позволяет указать сумму в рублях с копейками, при этом в качестве разделителя используется <u>точка</u> , например: 499.99 (четыреста девяносто девять рублей, девяносто девять копеек). Значение параметра можно не указывать – в этом случае покупатель сможет ввести произвольную сумму самостоятельно.
currency	да	Валюта платежа. Можно использовать буквенные или цифровые коды валют по стандарту ISO 4217, например, RUB .
Order_number	нет	Номер заказа. Если не указывать значение параметра, номер заказа будет сгенерирован автоматически платёжным шлюзом
description	нет	Описание заказа. Обычно это наименование товара или товаров.

Пример кода с указанием точной суммы для оплаты:

```
<script src="https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay-modal.js"></script>
<a onclick="ipayCheckout({
  amount:499.99,
  currency:'RUB',
  order_number:"",
  description: 'А. С. Пушкин. Избранное (подарочное издание)',
  function(order) { showSuccessfulPurchase(order) },
  function(order) { showFailurefulPurchase(order) }}"

  class="btn btn-xs btn-outline btn-primary">Купить <i class="fa fa-long-arrow-right"></i>
</a>
</script>
```

Важно!

ссылка в примере ведет на тестовый сервер, для боевой среды используйте <https://securepayments.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay-modal.js>

Пример кода, точная сумма не указана – потребуется ввод со стороны клиента

```
<script src="https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay-modal.js"></script>
<a onclick="ipayCheckout({
  currency:'RUB',
  order_number:"",
  description: 'Н. В. Гоголь. Вечера на хуторе близ Диканьки',
  function(order) { showSuccessfulPurchase(order) },
  function(order) { showFailurefulPurchase(order) }}"

  class="btn btn-xs btn-outline btn-primary">Купить <i class="fa fa-long-arrow-right"></i>
</a>
</script>
```

Вы можете использовать данные [тестовых карт](#), чтобы попробовать как это работает

[Вернуться в начало](#)

Способы подключения. Плагины CMS

Если вы планируете создать или уже создали Ваш интернет-магазин с помощью одной из популярных систем управления сайтами (CMS), вы можете воспользоваться платёжным плагином. Мы поддерживаем самые популярные системы управления сайтами. Установите плагин в вашу систему управления сайтами и принимайте платежи.

Сервер, на котором расположена система управления сайтом, должен поддерживать [протокол TLS 1.2](#). В случае сомнений обращайтесь к своему поставщику услуг хостинга

Поддерживаемые плагины (щелкните логотип, чтобы перейти на страницу с версиями и описанием настройки)



1С-Битрикс



CS-Cart



HostCMS



UMI.CMS



WordPress



Drupal



Joomla



Netcat



Amiro.CMS



OpenCart/ocStore



PrestaShop



Shop-Script



Фискализация. 54-ФЗ

Большинство представленных плагинов поддерживают фискализацию. Уточнить поддерживает ли интересующий Вас плагин функционал по фискализации Вы можете по адресу нашей технической поддержки – support@ecom.sberbank.ru

[Вернуться в начало](#)

Способы подключения. Конструктор Yoom.Shop

Если у Вас еще нет собственного сайта или Вы хотите без особого труда создать новый с уже подключенной оплатой от Сбербанка – попробуйте наш конструктор для сайтов <https://yoom.shop/> .

Возможности:

- ✓ Уже интегрированная **оплата через Сбербанк**
- ✓ **Облачная CMS** – нет необходимости установки на компьютер и искать хостинг
- ✓ **Поддержка 54-ФЗ** – сервис поддерживает передачу необходимой информации в соответствии с требованиями закона 54-ФЗ

Для подключения:

- Перейдите на страницу сервиса <https://yoom.shop/> и нажмите кнопку «Вход» в правом верхнем углу
- Нажмите на кнопку «Создать аккаунт», заполните обязательные поля, нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
- Активируйте аккаунт перейдя по ссылке из письма на почту, адрес которой был указан при регистрации
- Далее необходимо зайти в свой профиль используя учетные данные
- Для быстрого создания основы сайта воспользуйтесь конструктором

Способы подключения. Оплата через Telegram-бота

Сбербанк является одним из провайдеров возможности приема платежей через Telegram-бота.

Для подключения возможности приема оплат, необходимо добавить для Вашего бота платежный метод от банка. Это можно сделать в настройках Вашего бота через @BotFather (выберите нужный бот, перейдите в раздел Payments и выберите «Сбербанк» и следуйте подсказкам нашего бота).

Вы можете ознакомиться с информацией по созданию бота и подключению в нему возможности приема платежей на официальном ресурсе с API Telegram (англоязычный): <https://core.telegram.org/bots/payments> .

[Вернуться в начало](#)

Способы подключения. Интеграция через программный интерфейс (API)

Для полноценного использования всех возможностей сервиса интернет-эквайринга потребуется подключение через программный интерфейс (API).

Доступные интерфейсы

Шлюз поддерживает два интерфейса по обмену запросами:

➤ интерфейс REST

REST - простой способ передачи данных по сети. Данные передаются с помощью HTTP-запросов (GET или POST), содержащих набор параметров. Результат обработки запроса возвращается в виде объекта JSON.

Специальные символы в запросе REST должны быть экранированы в соответствии с [URL-кодом](#), например, пароль qwe?rt%y должен передаваться в виде qwe%0Frт%25y.

➤ интерфейс WSDL (SOAP)

SOAP - это протокол на основе XML, который позволяет обмениваться информацией по определенному протоколу (например, HTTP)

Координаты подключения для интерфейса:

Тестовая среда: <https://3dsec.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-ws?wsdl>

Боевая среда: <https://securepayments.sberbank.ru/payment/webservices/merchant-ws?wsdl>

Требования к ресурсу продавца

Для подключения ресурс продавца должен соответствовать определенным требованиям:

- ✓ сервер продавца должен поддерживать протокол TLS 1.2 (данный момент Вы можете уточнить у провайдера услуг хостинга)
- ✓ для взаимодействия с платёжным шлюзом, необходимо иметь открытый исходящий доступ к адресам 3dsec.sberbank.ru (тест) / securepayments.sberbank.ru (продукционная среда) , порт 443

Документация

Подробную информацию по используемым методам Вы можете получить изучив документ [«Инструкция по подключения интернет-магазина к платёжному шлюзу»](#) - он приложен к письму с параметрами для подключения, также Вы можете его запросить у службы технической поддержки по адресу support@ecom.sberbank.ru

Аутентификация продавца

В каждом запросе на платёжный шлюз компания для аутентификации передает пару **логин(-api) + пароль(-api)**.

Внимание!

Данный способ потребует наличия технических специалистов на Вашей стороне

Вы можете использовать данные [тестовых карт](#), чтобы попробовать как это работает

[Вернуться в начало](#)

Личный кабинет

Личный кабинет предоставляет продавцам веб-интерфейс для работы с заказами.

Для доступа в личный кабинет Вы можете воспользоваться ссылками: [Тестовый ЛК](#) / [Продукционный ЛК](#)

Если Вы забыли пароль для доступа в личный кабинет, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки по адресу support@ecom.sberbank.ru указав свой логин

Чтобы войти в личный кабинет, выполните следующие действия.

- В браузере откройте страницу входа в личный кабинет ([Тестовый ЛК](#) / [Продукционный ЛК](#))
- В полях Логин и Пароль введите соответственно логин и пароль пользовательской учётной записи с суффиксом **-operator**
- Щёлкните на кнопке **Вход**

Личный кабинет предоставляет следующие возможности по работе с заказами:

- ✓ выставление счёта покупателю из личного кабинета
- ✓ завершение заказа (для двухстадийных платежей)
- ✓ отмена заказа
- ✓ возврат платежа
- ✓ поиск и просмотр заказов
- ✓ поиск и просмотр возвратов

Для подробного ознакомления с функционалом личного кабинета воспользуйтесь [Инструкцией пользователя личным кабинетом \(Mportal\)](#) – документ приложен к письму с параметрами для подключения, также Вы можете его запросить у службы технической поддержки по адресу support@ecom.sberbank.ru

[Вернуться в начало](#)

Как можно передавать данные товарной корзины с помощью Сбербанка:

- ✓ Провести интеграцию с использованием программного интерфейса (API)*
- ✓ Настроить интеграцию через платежный [плагин CMS](#)
- ✓ Использовать генератор ссылок от Сбербанка
- ✓ Выставлять счет из Личного кабинета Сбербанка на электронную почту покупателя
- ✓ При использовании сервиса Yoom.shop

*Вы можете самостоятельно реализовать передачу данных товарной корзины, либо использовать имеющееся решение разработанное компаниями ПАО «Сбербанк» и ООО «АТОЛ»

Интеграция со Сбербанк по API:

Самостоятельная интеграция

- ✓ Заключить договор с любой компанией предоставляющей онлайн-кассы
- ✓ Арендовать / купить кассу (ККТ) / фискальный накопитель (ФН)
- ✓ Выбрать ОФД
- ✓ Провести интеграцию с поставщиком услуги фискализации
- ✓ Самостоятельная поддержка решения

Использование API платежного шлюза Сбербанка для передачи товарной корзины (дополнение к основному протоколу)

- ✓ Заключить договор с АТОЛ на аренду облачной кассы в рамках совместного решения АТОЛ-Сбербанк
- ✓ Реализует интеграцию для передачи данных товарной корзины в рамках взаимодействия с ПАО Сбербанк
- ✓ Партнер заключает договор с АТОЛ на аренду облачной кассы в рамках совместного решения АТОЛ-Сбербанк, реализует интеграцию для передачи данных товарной корзины в рамках взаимодействия с ПАО Сбербанк, получает в рамках этого договора специальные тарифы на аренду онлайн кассы. Поддержка данного решения осуществляется компанией АТОЛ.

Подробные сведения о действиях в личном кабинете АТОЛ приведены [на сайте АТОЛ](#) (ссылка ведёт на внешний ресурс).



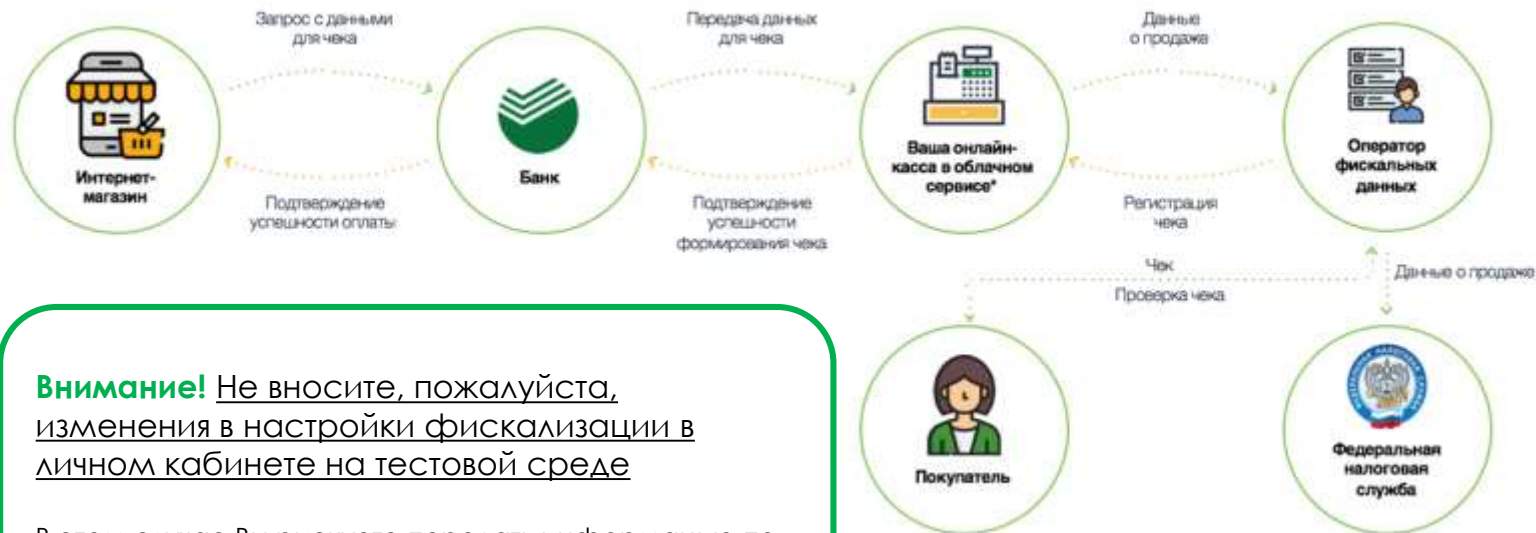
[Продолжение](#)



[Вернуться в начало](#)

- ✓ При переходе на основной (не тестовый) сервер в платёжном шлюзе в личном кабинете заполните данные подключения к АТОЛ. Для подключения возможности фискализации обратитесь в техническую поддержку по адресу support@ecom.sberbank.ru
- ✓ Принимайте платежи с фискализацией

Схема работы через онлайн-кассу АТОЛ



Внимание! Не вносите, пожалуйста, изменения в настройки фискализации в личном кабинете на тестовой среде

В этом случае Вы рискуете передать информацию по тестовым транзакциям в Налоговую службу

- Покупатель оплачивает услугу или товар в Интернет-магазине. Вместе с запросом на оплату Интернет-магазин передает банку данные для формирования чека: наименование покупаемых товаров, их количество и цены, а также контакты покупателя (email и/или мобильный телефон)
- Банк направляет онлайн-кассе АТОЛ полученные от Интернет-магазина данные для чека и ожидает ответ
- Онлайн-касса АТОЛ формирует чек и отправляет его ОФД
- ОФД присваивает чеку фискальный признак и возвращает его онлайн-кассе
- Онлайн-касса присваивает чеку успешный статус
- Банк по успешному статусу чека понимает, что требования закона выполнены и ФНС получит чек от ОФД в тот же день
- Банк отправляет Интернет-магазину сообщение об успешной оплате
- ОФД отправляет данные чека в ФНС — раз в сутки
- ОФД отправляет чек покупателю на электронную почту или по СМС

Для получения подробной инструкции по настройке фискализации обратитесь, пожалуйста, в службу нашей технической поддержки – support@ecom.sberbank.ru

[Вернуться в начало](#)

Тестовые карты

	VISA	MasterCard	МИР
Номер карты	4111 1111 1111 1111	5555 5555 5555 5599	2200 0000 0000 0053
Срок действия истекает	2019/12	2019/12	2019/12
CVV/CVC код	123	123	123
Поддержка 3-D Secure	Да	Нет	Да
Проверочный код 3-D Secure	12345678	-	12345678

[Вернуться в начало](#)

Переключение в боевой режим

При подключении боевого режима Вам необходимо:

- ❑ Изменить пароли для пользователей -api и -operator

Внимание! Необходима смена паролей **для каждого** из логинов

Смена пароля для логина -operator

- ✓ Открыть в браузере ссылку <https://securepayments.sberbank.ru/mportal>
- ✓ Ввести Логин -operator и полученный одноразовый пароль. Нажать кнопку "Вход".
- ✓ Произвести смену пароля.

Смена пароля для логина -api

- ✓ Открыть в браузере ссылку <https://securepayments.sberbank.ru/mportal>
- ✓ Ввести Логин -api и полученный одноразовый пароль. Нажать кнопку "Вход".
- ✓ Произвести смену пароля.
- ✓ Прописать измененные авторизационные данные в Вашей системе.

- ❑ Если Вы используете готовое платежное решение для Вашей **CMS** (платежный плагин), то нужно в его настройках переключить маршрутизацию запросов с тестовой среды на боевую,
- ❑ Если Вы используете **API-интеграцию**, необходимо изменить адрес сервера для запросов с <https://3dsec.sberbank.ru> на <https://securepayments.sberbank.ru>

[Отличия тестовой / продукционной сред](#)

[Вернуться в начало](#)

Основные отличия тестовой / производственной сред

Тестовая среда

- ✓ Отдельные пары **логин-пароль**
 - operator** – для доступа в тестовой личный кабинет
 - api** – для интеграции к тестовой среде через программный интерфейс
- ✓ Тестовый [личный кабинет](#)
- ✓ Адрес для [размещения ссылки на оплату](#)
<https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/payform-1.html?token=YRF3C5RFICWISEWFR6GJ&ask=amount>
- ✓ Адреса для [платежной кнопки](#)
 - Путь к сценарию ipay.js для добавления в тег <head>
<https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay.js>
 - Путь к файлу modal.css для добавления в тег <head>
<https://3dsec.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/css/modal.css>
- ✓ При использовании [плагина CMS](#) – настройки для проведения операций на тестовой среде (см. инструкцию по настройке плагина)
- ✓ Адреса для отправки запросов при интеграции по [API](#)
 - <https://3dsec.sberbank.ru/>, порт 443
- ✓ Для проведения операций используются [тестовые карты](#)
- ✓ Отсутствует возможность отправки фискальных чеков

Производственная (боевая) среда

- ✓ Отдельные пары **логин-пароль**
 - operator** – для доступа в тестовой личный кабинет
 - api** – для интеграции к боевой среде через программный интерфейс
- ✓ Производственный [личный кабинет](#)
- ✓ Адрес для [размещения ссылки на оплату](#)
<https://securepayments.sberbank.ru/demopayment/docsite/payform-1.html?token=YRF3C5RFICWISEWFR6GJ&ask=amount>
- ✓ Адреса для [платежной кнопки](#)
 - Путь к сценарию ipay.js для добавления в тег <head>
<https://securepayments.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/js/ipay.js>
 - Путь к файлу modal.css для добавления в тег <head>
<https://securepayments.sberbank.ru/demopayment/docsite/assets/css/modal.css>
- ✓ При использовании [плагина CMS](#) – настройки для проведения операций на производственной (боевой) среде (см. инструкцию по настройке плагина)
- ✓ Адреса для отправки запросов при интеграции по [API](#)
 - <https://securepayments.sberbank.ru/>, порт 443
- ✓ Для проведения операций используются реальные карты

[Вернуться в начало](#)

Термины и определения

3-D Secure – технология, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. На стороне разных платежных систем технология имеет разные наименования VISA – Verified by Visa, MasterCard – SecureCode, МИР – MIR Accept.

Access Control Server (ACS) – элемент инфраструктуры 3-D Secure, обеспечивающий аутентификацию плательщика на стороне банка-эмитента.

Merchant Plugin Interface (MPI) – технологический компонент 3-D Secure и SecureCode, который может быть размещен на стороне ПС или на стороне магазина

Банковская Карта – карта международных платежных систем VISA, MasterCard, МИР.

Банк-эквайер – банк, который реализует и эксплуатирует платёжный шлюз.

Банк-эмитент – банк, выпустивший банковскую карту клиента.

Возврат средств (Refund) – частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара(услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.

Двухстадийный платеж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, требующая дополнительного подтверждения. Двухстадийный механизм работы позволяет разделить процесс проверки платежеспособности банковской карты (авторизация) и снятие денег (финансовое подтверждение). На первой стадии двухстадийного платежа происходит проверка платежеспособности банковской карты и блокирование средств на счету клиента.

Заказ – элементарная сущность системы, описывает заказ в некотором интернет-магазине или его аналоге. У любого заказа есть сумма.

[Вернуться в начало](#)

Термины и определения

Магазин (мерчант) – торгово-сервисное предприятие (ТСП), продающее товары или оказывающее услуги через интернет-сайт. Каждый магазин имеет собственный идентификатор в системе банка – Merchant ID (MID), который привязан к логинам продавца

МПС – Международная платежная система (например, Visa, MasterCard или МИР)

Одностадийный платеж - операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, которая не требует дополнительного подтверждения.

Отмена операции оплаты (Reversal) – снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

Платёжная форма – HTML-страница, которая используется клиентом для ввода реквизитов платежа.

Платёжные реквизиты – реквизиты, используемые пользователем для оплаты заказа. Обычно, это номер карты, срок действия карты, CVC/CVV.

Платёжный шлюз Банка-эквайера (ПШ) – автоматическая система, предоставляющая магазину принимать, а Клиенту отправлять платежи через Интернет с использованием банковских карт.